

Yhteistyöllä parempaan toimintavarmuuteen

Prosessin toimintavarmuutta ylläpidetään säännöllisin ja oikein ajoitetuin tarkastuksin ja huolloin. HyXo Oy pystyy tarjoamallaan huolto- ja kumppanuussopimuksilla toimimaan asiakkaan kumppanina perushuoltotoimenpiteistä aina kunnonvalvontaan ja analysointipalveluihin saakka. Laajuus räätälöidään aina asiakkaan tarpeen mukaisesti.

Asiantuntijuus

HyXo Oy vedenkäsittelyn asiantuntija, jonka asiantuntemus on laaja-alaista kattavaan laitteeseen, mittaukset, vesikemian ja prosessit - suunnittelusta toteutukseen. Asiakkaan tarpeisiin haetaan parhaiten sopivat ratkaisut, olipa kyseessä vedenkäsittelyprosessi tai toimintavarmuuden ylläpitäminen.

- Meillä on osaamista ja ymmärrystä vedenkäsittelylaitteistoihin, mittauksiin ja analyysiin liittyen, olipa kyseessä jäteveden tai voimalaitoksen vedenkäsittely, myyntipäällikkö Jarmo Räisänen mainitsee.

Vastuullisuus

Kumppanuussopimuksen kautta HyXo voi ottaa kokonaisvastuun suuremmasta laite- ja järjestelmäkokonaisuudesta.

- Hoidamme asiakkaidemme laitteiden ja järjestelmien huollon määräaikaishuoltosopimuksilla. Tarjoamme asiakkaillemme myös kumppanuusmallia, jonka puitteissa otamme laajempien laitekokonaisuuksien huollot vastuullemme. Jatkuvamman läsnäolon kautta tietämyksemme huollettavasta kokonaisuudesta lisääntyy, mikä osaltaan helpottaa resurssointia ja toiminnan seuranta. Kumppanuussopimus takaa myös asiakkaalle palvelut entistäkin nopeammin, liiketoimintajohtaja Timo Galkin esittelee.

- Haluamme tarjota asiakkaalle kaikki huolto-, korjaus- ja uusintapalvelut yhden



luukun -periaatteella. Vaikka asiakkaalla olisi useita erityyppisiä laitteita ja laitteistokokonaisuuksia, kumppanuussopimus mahdollistaa avun saamisen yhdestä numerosta, Räisänen painottaa.

- Kumppanuussopimuksissa tavoitteenamme on valitun laiteryhmän toimintavarmuuden jatkuva ja kustannustehokas parantaminen. Kunnonvalvonta ja muut digitaaliset lisäpalvelut mahdollistavat, tarvittavien

huoltotoimien ennakoinnin – ja ymmärryksen lisääntyessä, myös laite- ja prosessitasen optimoinnin, Galkin toteaa.

Kumppanuus

Toimivan kumppanuuden lähtökohta on tiivis, avoin ja aktiivinen yhteistyö. Digitaalisissa lisäpalveluissa voidaan esimerkiksi hyödyntää asiakkaalta saatua prosessin ja/ tai laitteiden toimintaa kuvaavaa dataa, jota voidaan

visualisoida ja analysoida tarpeen mukaan.

- Mitä enemmän saamme käyttöömmme tietoa laitteen nykytilasta ja historiasta, sitä täsmällisemmin pystymme arvioimaan tulevia huoltotarpeita. Tämän ymmärryksen avulla voimme parantaa toimintavarmuutta ja alentaa kokonaiskustannuksia, Galkin mainitsee.

Kumppanuussopimuksessa HyXo seuraa asiakkaan kanssa kustannuksia ja niiden jakautumista vika- ja ennakkohuoltoihin. Seurannan perusteella HyXo:n asiantuntijat ehdottavat laitteiston toimintaa parantavia ja kokonaiskustannuksia alentavia ratkaisumalleja.

- Saatavissa olevan tiedon analysointi auttaa paitsi tulevien huoltokausien kustannusten arvioinnissa ja laitteiden käyttöiän ennakoinnissa, varmistaa se myös, että laiteusinnat tehdään oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti, Räisänen toteaa.

- Kun tunnemme asiakkaan prosessit, ja kun tietämyksemme huollettavista laitteistoista karttuu, niin asiat hoituvat entistä joulhevemmin ja laadukkaammin, Räisänen vielä lisää.

HYXO OY on yli viisikymmenvuotias perheyritys, jonka toiminta jatkuu jo kolmannessa sukupolvessa tarjoten asiakaslähtöisiä ratkaisuja, tuotteita ja palveluita prosessimittauksen, vedenkäsittelyn sekä prosessi- ja laboratoriolaitteiden parissa. Tuomme maahan ja valmistamme sekä yksittäisiä laitteita että laitekokonaisuuksia. Toimipisteitämme on Suomessa 9 paikkakunnalla ja työllistämme n. 70 henkilöä. Liikevaihtomme oli vuonna 2019 yli 22 milj. €.